

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Πολιτική της διοίκησης και των στελεχών του Νοσοκομείου **“ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ”**, είναι να παρέχουν στους ασθενείς- πελάτες του νοσοκομείου υψηλής ποιότητας υπηρεσίες φροντίδας υγείας, να διασφαλίζουν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των ασθενών, να διασφαλίζουν την υγιεινή και ασφάλεια των παρεχόμενων προϊόντων, να φροντίζουν και να σέβονται το περιβάλλον. Συνεπώς, η **διοίκηση δεσμεύεται** ώστε να προβαίνει σ’ όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται για την υλοποίηση των πιο πάνω αλλά και την επίτευξη της ικανοποίησης και των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, όπως προβλέπονται από τις απαιτήσεις της Εθνικής, Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, των Διεθνών Προτύπων: **ISO 9001:2015, EN 15224:2016, ISO 22000:2005, OHSAS 18001:2008, ISO 14001:2015** και άλλων υποχρεώσεων συμμόρφωσης.

### Για να επιτύχει τα πιο πάνω, η Διοίκηση του Νοσοκομείου

- ◆ Έχει υιοθετήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα ISO 9001:2015, EN ISO 15224:2016, ISO 22000:2005, OHSAS 18001:2007 και ISO 14001:2015 το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες του Νοσοκομείου.
- ◆ Έχει εφαρμόσει την διεργασιακή προσέγγιση τόσο σε διοικητικό όσο και σε κλινικό επίπεδο
- ◆ Μέσω των εκπροσώπων της ελέγχει περιοδικά για την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης με σκοπό τη λήψη των αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών.
- ◆ Παρέχει όλα εκείνα τα μέσα και πόρους για την επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού και τη συμμετοχή όλων στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, εξυπηρέτησης των ασθενών, διαχείρισης των τροφίμων και του περιβάλλοντος.
- ◆ Διασφαλίζει ότι το Σύστημα Διαχείρισης διατηρείται και βελτιώνεται συνεχώς μέσω ενός προγράμματος επιθεωρήσεων και ανασκοπήσεων.
- ◆ Αξιολογεί τόσο τα επιχειρησιακά όσο και τα κλινικά ρίσκα και τις ευκαιρίες που προκύπτουν τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά του νοσοκομείου και που μπορεί να επηρεάσουν την λειτουργία του.
- ◆ Αξιολογεί και επιλέγει τους εξωτερικούς παρόχους, διατηρεί αμοιβαίες επωφελείς σχέσεις.
- ◆ Διασφαλίζει ότι η πολιτική του Συστήματος Διαχείρισης είναι κατανοητή, εφαρμόζεται, και τηρείται σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης.
- ◆ Διασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης από ιατρικά – νοσοκομειακά απόβλητα και άλλων ειδικών δεσμεύσεων.
- ◆ Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους σε επιχειρησιακό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο τμημάτων ή/και διεργασιών καθώς και όσον αφορά τις υπηρεσίες φροντίδας υγείας και τα προϊόντα. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξης τους από την Ανώτατη Διοίκηση κατά την Ανασκόπηση.
  - Στοχεύει στην μείωση των παραπόνων και στην αύξηση της ικανοποίησης των ασθενών και ενδιαφερόμενων μερών μέσα από την παροχή ποιοτικών ιατρικών και άλλων υπηρεσιών και ασφαλών προϊόντων.
  - Στοχεύει στην μείωση των λαθών (Μη Συμμορφώσεων) και την αποδοτικότερη λειτουργία του νοσοκομείου
  - Στοχεύει στην εφαρμογή των κανόνων Υγιεινής σε όλα τα επίπεδα με σκοπό την παροχή ασφαλών προϊόντων και υπηρεσιών.
  - Στοχεύει στην αποφυγή πρόκλησης επικίνδυνων για το περιβάλλον καταστάσεων.
  - Στοχεύει στην εφαρμογή μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος (σε πρόληψη αλλά και σε αντιμετώπιση).
  - Στοχεύει στην αποτελεσματική Διαχείριση Έκτακτων περιστατικών, στην πρόληψη επικίνδυνων συμβάντων και στην εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων.

Υιοθετώντας την αρχή της **συνεχούς βελτίωσης**, η διοίκηση της **MINE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΛΤΔ “ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ”** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και **δεσμεύεται στην διεργασιακή κλινική προσέγγιση συνεχή ανάλυση των κλινικών ρίσκων στην υλοποίηση των πιο πάνω στόχων.**

Για την **MINE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΛΤΔ**

Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία 22/02/2017