



## **Εμπιστευτικότητα ασθενή**

**Τα στοιχεία σας:** ένας οδηγός για το πώς χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες που συλλέγει το Νοσοκομείο “Ευαγγελισμός” από εσάς.

Αυτή η σελίδα εξηγεί γιατί οι προσωπικές σας πληροφορίες συλλέγονται από το Νοσοκομείο Ευαγγελισμός (ΕVΗ), τους τρόπους με τους οποίους θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες αυτές και τα δικαιώματά σύμφωνα με την νομοθεσία του 2001 περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

### **Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να σας βοηθήσουμε**

Όταν προσέλθετε στο νοσοκομείο μας ως ασθενής, σας ανοίγουμε ένα προσωπικό λογαριασμό όπου υπάρχουν όλα τα στοιχεία σχετικά με την φροντίδα σας και τις υπηρεσίες που σας παρείχαμε. Η εγγραφή σας περιλαμβάνει στοιχεία όπως όνομα, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης και στοιχεία επικοινωνίας. Είναι σημαντικό να μας ενημερώνετε εάν αλλάξετε οποιοδήποτε από τα στοιχεία σας. Η Εγγραφή σας περιέχει επίσης στοιχεία σχετικά με την υγεία σας, συμπεριλαμβανομένων των ραντεβού, θεραπείες και αποτελέσματα δοκιμών. Ενδέχεται να περιέχει επίσης πληροφορίες με βάση την επαγγελματικά σχόλια του προσωπικού που σας φροντίζει.

### **Τα αρχεία χρησιμοποιούνται για:**

Αρχικά πρέπει να βεβαιωθείτε ότι το προσωπικό που σας φροντίζει έχει ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες, οι οποίες θα τους βοηθήσουν να αποφασίσουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα και θεραπεία για εσάς.

Το προσωπικό που σας φροντίζει ίσως να χρειαστεί να ανταλλάξει πληροφορίες σχετικά με τη θεραπεία που χρειάζεστε, με προσωπικό άλλου τμήματος ή/και άλλου οργανισμού φροντίδας, για να βεβαιωθεί ότι δώσατε σωστές κατευθύνσεις σχετικά με το ιστορικό σας.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να εκφράσετε τις ανησυχίες σας και τα παράπονά σας ελεύθερα για να εξεταστούν.

Βεβαιωθείτε ότι έχουμε ένα ακριβές αρχείο, αν θα πρέπει να επανεξετάσουμε θέματα σχετικά με την υγεία και την φροντίδα σας.

Πληροφορίες από την εγγραφή σας, με το όνομά σας και άλλες προσωπικές λεπτομέρειες μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την βελτίωση των υπηρεσιών υγείας, συμπεριλαμβανομένων:

- Της παρακολούθησης και βελτίωσης της ποιότητας της περίθαλψης που λάβατε ως ασθενής
- Βεβαιώσεων ότι οι θεραπείες και υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις ανάγκες των τοπικών κοινοτήτων. (Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλους οργανισμούς)
- Κατάρτισης και εκπαίδευσης του προσωπικού

### **Εμπιστευτικότητα των πληροφοριών σας**

Ο κάθε ένας που εργάζεται για το νοσοκομείο “Ευαγγελισμός” έχει νομική υποχρέωση να διατηρεί το υψηλότερο δυνατό επίπεδο εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τις οδηγίες και την πολιτική του



νοσοκομείου. Όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν λάβει οδηγίες σχετικά με το χειρισμό εμπιστευτικών πληροφοριών και δεδομένων.

Τα συστήματα υπολογιστών του νοσοκομείου έχουν σχεδιαστεί με μια σειρά από χαρακτηριστικά ασφαλείας. Οι πληροφορίες σας θα αποθηκευτούν και θα χρησιμοποιηθούν με τη μεγαλύτερη δυνατή φροντίδα και εμπιστευτικότητα.

Για να βεβαιωθούμε ότι λαμβάνετε τη φροντίδα και την περίθαλψη που χρειάζεστε, μπορεί να μοιραζόμαστε σχετικές πληροφορίες για εσάς με άλλους οργανισμούς (δείτε παρακάτω), είτε μέσω γραπτών επιστολών ή με πρόσβαση σε κοινόχρηστο υπολογιστή/ συστήματα.

Οι οργανισμοί αυτοί αποτελούνται από:

- Την ασφαλιστική σας εταιρεία για ιατρική κάλυψη
- Νοσοκομεία ή άλλοι γιατροί ειδικοτήτων
- Κοινωνικές υπηρεσίες (νοσοκόμοι, μαίες και θεραπευτές)
- Οργανισμούς εθελοντικής φροντίδας
- Οργανισμούς του ιδιωτικού τομέα (ιδιωτικά γηροκομεία, νοσοκομεία, φροντίδα ένα άσυλα)

Πριν μοιραστούμε οποιαδήποτε πληροφορία με κάποιον από τους πιο πάνω οργανισμούς θα έρθουμε σε επικοινωνία μαζί σας για να είστε ενήμεροι και για να μας δώσετε την έγκρισή σας.

Αν δεν είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα μοιραζόμαστε μόνο πληροφορίες που μπορούμε να αποδείξουμε ότι είναι προς το συμφέρον του εαυτού σας. Ο λόγος είναι για να εξασφαλιστεί ότι λαμβάνετε την καλύτερη ποιότητα της περίθαλψης από το Νοσοκομείο μας.

Οι πληροφορίες που διακινούνται χρησιμοποιούνται από τα καθορισμένα άτομα με απόλυτη εμπιστευτικότητα.

Με τη συγκατάθεσή σας, πληροφορίες μπορούν να μοιραστούν με τους συγγενείς, τους συνεργάτες ή τους φίλους σας που μπορεί να δράσουν ως φροντιστές για εσάς. Ανταλλαγή πληροφοριών μπορεί να βοηθήσει την οικογένειά σας να κατανοήσει την υποστήριξη που χρειάζεστε. Κατά τη διάρκεια μιας αξιολόγησης της υγείας σας και της φροντίδας που χρειάζεστε, θα ζητήσουμε ποιες πληροφορίες θέλετε να είναι κοινοποιημένες στην οικογένειά σας ή το άτομο που σας φροντίζει. Θα καταγράψουμε τις απόψεις σας στα αρχεία μας.

#### **Κοινοποίηση των πληροφοριών σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας**

Εμείς θα σας ενημερώσουμε για να διασφαλίσουμε ότι είστε σύμφωνοι να κοινοποιηθούν οι πληροφορίες σας, αλλά υπάρχουν φορές που ίσως χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Αυτό θα συμβεί μόνο όταν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε και ο νόμος μας επιβάλλει να κάνουμε έτσι ώστε να προστατεύσει εσάς ή άλλα άτομα.

Τέτοιες περιπτώσεις περιλαμβάνουν:

- Όπου υπάρχει κίνδυνος βλάβης ή κατάχρησης σας από άλλα άτομα
- Όπου ερευνάται ένα σοβαρό έγκλημα, όπως μια επίθεση, ή όπου θα μπορούσε να εμποδιστεί μια τέτοια περίπτωση
- Για τον έλεγχο λοιμωδών νοσημάτων όπως μηνιγγίτιδα, η φυματίωση (TB) ή ιλαρά
- Για κοινοποίηση της γεννήσεως ενός παιδιού
- Όπου τα δικαστήρια έχουν κάνει μια τυπική διάταξη σε σχέση με μια δικαστική υπόθεση

Σκοπός μας είναι να σας ενημερώσουμε αν μπορούμε να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

## Έρευνα

Το προσωπικό του Νοσοκομείου Ευαγγελισμός αναλαμβάνει την υλοποίηση ερευνών για να βελτιώσει τη θεραπεία ιατρικών καταστάσεων και ενδέχεται να σας ζητηθεί, εάν επιθυμείτε να λάβετε μέρος σε συγκεκριμένα ερευνητικά έργα. Οι περισσότερες έρευνες που περιλαμβάνουν ασθενείς ή τα προσωπικά τους στοιχεία απαιτεί ρητή, γραπτή, συγκατάθεσή και ενημέρωσή τους. Δεν υπάρχει καμία υποχρέωση να λάβετε μέρος, εάν δεν θέλετε να το πράξετε. Μπορείτε να αρνηθείτε να συμμετάσχετε, και αυτό δεν θα επηρεάσει τη θεραπεία σας με κανένα τρόπο.

Το φύλλο πληροφοριών για τον ασθενή για συγκεκριμένο ερευνητικό σχέδιο που σας δίνεται πριν δώσετε τη συγκατάθεσή σας, σας περιγράφει με λεπτομέρεια τις πληροφορίες που θα χρειαστεί να συλλέγονται και τα άτομα που θα έχουν πρόσβαση σε αυτό. Στο Νοσοκομείο Ευαγγελισμός έχουμε επίσης το πρόγραμμα έρευνας EVH και Lifebank, όπου τα φύλλα πληροφοριών για τον ασθενή είναι πιο γενικά, αλλά περιγράφουν τη φύση των έργων που αναλαμβάνονται στο πλαίσιο του προγράμματος. Όλων των ερευνών απαιτείται έγκριση από όλες τις σχετικές κανονιστικές αρχές και επιτροπές όπως για παράδειγμα την επιτροπή δεοντολογίας του νοσοκομείου, της οποίας ο ρόλος είναι να διασφαλίσει ότι οι ασθενείς και τα δεδομένα τους χρησιμοποιούνται εντός των νομικών απαιτήσεων.

Θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας στα πλαίσια της έρευνας, του κλινικού ελέγχου ή της υπηρεσίας αξιολόγησης μόνο εάν αυτό ενδείκνυται νόμιμα ή αν έχουμε αποκτήσει τη συγκατάθεσή σας. Οποιοσδήποτε πληροφορίες μοιραστούν με ερευνητές οι οποίοι δεν αποτελούν μέρος της κλινική ομάδας, θα είναι ανώνυμες, έτσι ώστε οι ασθενείς να μην είναι αναγνωρίσιμοι με οποιονδήποτε τρόπο.

## Πώς μπορούμε να καταγράψουμε τις πληροφορίες σας

Πληροφορίες καταγράφονται σε χαρτί και ηλεκτρονικά σε συστήματα υπολογιστών. Υπολογιστές επιτρέπουν να μοιράζονται μεταξύ των μελών του προσωπικού που φροντίζουν για σας, έτσι ώστε να έχουν τις σωστές πληροφορίες τη σωστή στιγμή. Μεγάλη ασφάλεια τίθεται σε αυτά τα συστήματα και πώς οργανώνονται για να εξασφαλίσει τα στοιχεία σας είναι εμπιστευτικά. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το πώς τα στοιχεία σας προστατεύονται σε συστήματα υπολογιστών, παρακαλώ ρωτήστε. Θα πρέπει να δοθεί μια εξήγηση για την ασφάλεια και θα ενημερώνεστε από επιλογές, ίσως χρειαστεί να περιορίσετε την πρόσβαση.

## Περαιτέρω πληροφορίες και πρόσβαση στα αρχεία σας

Αν θα θέλατε να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας μπορείτε:

- Να μιλήσετε με το άτομο που είναι επιφορτισμένο με την φροντίδα σας
- Να θέσετε το ερώτημα σας στις υπηρεσίες διασύνδεσης (PALS)
- Να διασφαλίσετε ότι σας παρέχονται λεπτομερείς απαντήσεις.

Εάν επιθυμείτε να δείτε ή να έχετε ένα αντίγραφο των αρχείων σας, παρακαλώ ζητήστε το από το γραφείο κίνησης ή την υποδοχή του Νοσοκομείου και το αίτημά σας θα αξιολογηθεί. Ενδέχεται να χρεωθείτε με έξοδα διαχείρισης. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι σε εξαιρετικές περιστάσεις μπορεί να παρακρατηθούν ορισμένες πληροφορίες για να σας προστατεύσουν από τυχόν βλάβες.