

What is in the Charter?

The Charter talks about:



Access - You are entitled to NHS services which come up to your expected standards as well as your needs without having to wait too long. Everybody who needs hospital treatment should be guaranteed a new treatment time.



Communication and participation – Information about your health care as well as availability of services should be obtained. It is important to be provided with clear explanations by health care staff so that you can make wise decisions as far as your health care and the services you choose to use are concerned.



Confidentiality – Your personal health information must be kept strictly confidential. Simultaneously, you obtain the right to be informed about how it is used and maintain access to your own health records.



Respect – You should be respectfully treated as an individual being worthy of honour and dignity, regardless of your age, race, religion or belief, pregnancy or maternity, sex or sexual orientation, disability, gender.



Safety – You should enjoy high quality treatment as well as the best care possible provided by eligible staff in most appropriate environment which will be clean and safe.



Feedback and complaints – Your feedback regarding your health care is of utmost importance and any concerns or even complaints are considered to be addressed appropriately.

Πρόσβαση: Δικαιούστε υπηρεσίες του ΓΕΣΥ που ανταποκρίνονται στα προσδοκώμενα πρότυπα καθώς και στις ανάγκες σας χωρίς να χρειάζεται να περιμένετε πολύ. Σε όλους όσους χρειάζονται νοσοκομειακή περίθαλψη πρέπει να διασφαλίζεται νέος χρόνος θεραπείας.

Επικοινωνία και συμμετοχή: Θα πρέπει να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με την υγειονομική σας περίθαλψη καθώς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών. Είναι πραγματικά σημαντικό να σας παρέχονται σαφείς εξηγήσεις από το προσωπικό της υγειονομικής περίθαλψης, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε συνετές αποφάσεις όσον αφορά την υγειονομική σας περίθαλψη και τις υπηρεσίες που επιλέγετε να χρησιμοποιήσετε.

Εμπιστευτικές: Οι προσωπικές πληροφορίες για την υγεία σας πρέπει να τηρούνται αυστηρά εμπιστευτικά. Ταυτόχρονα, αποκτάτε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για τον τρόπο χρήσης τους και να διατηρείτε πρόσβαση στα δικά σας αρχεία υγείας.

Σεβασμός: Θα πρέπει να σας αντιμετωπίζουν με σεβασμό ως άτομο που αξίζει τιμής και αξιοπρέπειας, ανεξάρτητα από την ηλικία, τη φυλή, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις, την εγκυμοσύνη ή τη μητρότητα, το φύλο ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία, το φύλο.

Ασφάλεια: Θα πρέπει να απολαμβάνετε θεραπεία υψηλής ποιότητας καθώς και την καλύτερη δυνατή φροντίδα που παρέχεται από κατάλληλο προσωπικό στο πλέον κατάλληλο περιβάλλον, το οποίο θα είναι καθαρό και ασφαλές.

Ανατροφοδότηση και παράπονα: Η ανατροφοδότησή σας σχετικά με την υγειονομική σας περίθαλψη είναι υψίστης σημασίας και τυχόν ανησυχίες ή ακόμη και παράπονα λαμβάνονται υπόψη προκειμένου να αντιμετωπιστούν καταλλήλως.

The Charter also tells you what the GESY expects from you.